

# PGi プライバシーポリシー

Premiere Global Services, Inc.、およびその子会社（総称して「PGi」、または「当社」）は、お客様のプライバシーの重要性を認識し、尊重します。そのために、当社は、お客様の個人情報の使用と開示を管理するために、このプライバシーポリシー（以下「ポリシー」）に定められた原則を採用しています。以下のポリシーでは、当社がお客様の個人情報をいかに収集し、使用するかを説明し、当社が実施する処理の一部に異議を申し立てる権利を含む、お客様のデータ保護の権利について説明します。お客様の権利の詳細とそれらを行行使する方法については、「お客様の権利」のセクションに記載されています。個人情報の提供前に、本ポリシーを注意深く確認されることをお勧めします。

## 範囲

本ポリシーは以下のセクションから構成されます。

- **セクション 1. 本サイトのユーザ**：本セクションは PGi サイトを使用する場合に適用され [www.pgi.com](http://www.pgi.com)（以下「本サイト」）、本サイトの利用者の個人情報の利用方法について説明します。
- **セクション 2 ビジネスソリューションのユーザ**：本セクションは以下の場合に適用されます。(i) 当社のビジネスソリューションを使用する組織に勤務している場合、(ii) 当社のビジネスソリューションとインターフェイスするモバイルアプリケーション（以下「アプリ」）を使用している場合、(iii) 顧客アカウントにログインした後にのみアクセス可能な当社サイトのサブドメイン（以下「製品ページ」）を使用している場合に適用され、当社がビジネスソリューションを提供する過程で個人情報をいかに使用するかを説明します。
- **セクション 3 お客様の権利と当社のデータ保護の実践**：本セクションは、当社ウェブサイトとビジネスソリューションのユーザに適用され、PGi のデータ保護の実践とお客様のデータ保護の権利に関する詳細な情報を提供します。

本ポリシーは以下の処理情報には適用されません。(a) 独自のプライバシーポリシーを持つ他の PGi ウェブサイトによって処理された情報、(b) 当社ウェブサイトがリンクする可能性のある第三者のウェブサイトによって処理された情報、および(c) お客様の雇用主が以下のセクション 2 で説明するような情報を管理している場合、当社のビジネスソリューションに関連した、かかる雇用主に代わって処理された情報。

本ポリシーにおける「お客様」または「お客様の」とは、自然人としてのお客様を意味し、当社の顧客である法人（お客様雇用主など）ではなく、当社のビジネスソリューションを使用する際にお客様が代表者となる可能性のある法人を意味します。

当ウェブサイトをご利用になる場合、PGi が収集したお客様の個人情報に関し、北米にお住いのお客様は American Teleconferencing Services Ltd. d/b/a Premiere Global Services が、欧州連合にお住まいのお客様は Premiere Conferencing (Ireland) Ltd.が担当となります。

当社の法人名と連絡先の詳細は、[www.pgi.com/contact](http://www.pgi.com/contact) にアクセスし、PGi ワールドワイドロケーションをご参照ください。

## 1. 当社ウェブサイトのユーザ

本セクションでは、お客様が当社ウェブサイトをご利用になったり、それを通じてお問い合わせを行ったりする際に、当社がお客様の個人情報をどのように処理するかを説明いたします。

### 1.1. 収集する情報

インターネットまたは電子ネットワークの活動に関する以下の情報：

- ウェブサイトの利用に関連するパフォーマンス指標などの利用データ。
- インターネットサービスプロバイダー（ISP）、ブラウザの種類、参照/終了ページ、当社サイトで閲覧したファイル、参照元 URL、検索エンジンに入力されたキーワード、オペレーティングシステム、日付/タイムスタンプ、クリックストリームデータを含む、総合的な傾向分析や本サイトの管理のために利用された本サイト利用時の生成ログデータ。
- デバイスの構成などを含むデバイスデータ。

お客様のデバイスやブラウザ、インターネットプロトコル（「IP」）アドレス、おおよその位置などを識別することができるクッキーやその他のテクノロジーに関連付けられた識別子。

その他、お名前、会社名、役職、電話番号、メールアドレス、国名などの**その他の識別情報**。

お客様が本ウェブサイトをご利用になる際や当社の電子メールに含まれるリンクを開いたりクリックしたりする際の選択、行動、嗜好を含む**推論**。

購入または検討したサービスに関する**商業的情報**。

## 1.2. 情報源

当社は、以下のカテゴリーの情報源から情報を収集する場合があります。

- **お客様から提供される情報**：これには当社の製品やサービスに関連し、当社との連絡、当社からの購入、当社ウェブサイトのフォームご記入の際にお客様から提供される識別情報や商業情報などが含まれます。
- **当社ウェブサイトをご利用の際に自動的に収集される情報**：これにはお客様のインターネットや電子ネットワーク上での活動、識別情報や推論などが含まれます。
- **第三者からの情報**：これには当社のビジネスパートナー、データの充実したサービスプロバイダー、分析・広告ベンダー（「クッキーやその他のウェブテクノロジーの使用」のセクションで説明）、およびソーシャルネットワーキングサイト（「ソーシャルネットワーキングとパブリックフォーラム」のセクションで説明）などを含むインターネット、電子ネットワーク活動、および商業に関連した第三者からの情報が含まれます。

## 1.3. 個人情報の使用方法と理由

当社は、当社の正当な事業上の利益と法的要件に従い、または必要に応じてお客様の同意を得て、以下の事業および商業目的のためにお客様の個人情報を収集、処理、使用、保存いたします。

- a. お客様のご要望に応じて情報を提供する。
- b. 収集した情報を常時正確に維持する
- c. お客様に適した新規のサービスの開発、ソリューション、または機能を開発する
- d. お客様の好みの言語設定を管理し、お客様の最寄りのアカウントマネージャーに連絡する。
- e. お客様またはお客様に関連する第三者（お客様の雇用主など）の連絡先データを維持し、
- f. それによって、必要に応じ、当社の事業を実施、または保護し、当社のシステムと業務のセキュリティ、当社の事業及び法的請求権の、行使または防御を含む当社または当社関連会社の合法的な事業利益を追求する。
- g. 個人情報保護法やその他の法令を遵守し、同意要件を管理する。
- h. お客様に好みに応じた双方向の経験を提供する。
- i. 様々な PGI ソリューションやサービスに対する関心を測る。
- j. お客様に新規の PGI ソリューションやサービス、または機能に関しての情報を提供する。

- k. お客様が興味を持つ可能性のある PGI、または第三者の製品、サービス、マーケティングプラン、およびその他の事業に関するアイテムに関する情報を提供する。
- l. お客様に、デバイスレベルの設定をオフにすることでオプトアウトすることができるプッシュ通知を送信する。

#### 1.4. 個人情報処理が適法であることの根拠（欧州経済地域のみ適用）

PGI は、一般データ保護規則（GDPR）に定められた以下の条件の 1 つ以上が適用される場合に個人情報を処理します。

- a. 当社の業務を遂行し、当社または当社の子会社の正当な利益を追求するために必要な場合。特に、以下の理由でお客様の個人情報を収集、使用、および保存する場合。(i) お客様との伝達、また関係を管理するため、(ii) お客様または第三者（雇用主など）の連絡先データを維持するため、(iii) お客様が興味を持つ可能性のある PGI または第三者からの製品、サービス、マーケティングプランおよびその他のビジネス関連アイテムをお知らせするため、(iv) 当社のシステムおよび当社の業務のセキュリティを確保するため、および(v) 必要に応じて、法的請求権の確立、行使または防御のため。
- b. お客様の同意を得るために適用される個人情報保護法によって要求される場合。(i) PGI が提供する製品およびサービスに関連するダイレクトマーケティングをお客様に送信するため。(ii) PGI が、本ポリシーの「クッキーおよびその他のウェブテクノロジーの使用」のセクションとそれらの技術が使用されるときにお客様に提供される情報に従って、クッキーを配置し、同様の技術を使用するため。
- c. 政府や法執行機関からの情報処理要請など、当社の法的義務を遵守するために必要な場合。

#### 1.5. クッキーおよびその他のウェブテクノロジーの使用

##### 1.5.1. クッキー

PGI および当社のサービスプロバイダーは、トレンドの分析、ウェブサイトの管理、ウェブサイト周辺のユーザの動作追跡、当社のユーザベース全体に関する人口統計学的情報の収集、およびウェブサイト訪問者のニーズの緊急性と性質の把握を行うために、クッキーまたは類似の技術を使用しています。

クッキーとは、ウェブサイトが記録保持の目的でお客様のコンピュータのハードドライブに転送する情報の断片です。クッキーは、特定のウェブサイトに対するお客様の好み

に関する情報を保存して、ウェブサイトの利便性を向上します。ほとんどのブラウザは、クッキーを受け入れるように初期設定されています。ご希望に応じて、お使いのブラウザやデバイスの設定で、特定のトラッキングを制限したり、当ウェブサイトのクッキーを拒否したりすることができますが、そのようにすることで、当ウェブサイトの特定の機能を使用できなくなったり、当ウェブサイトが提供するすべてのサービスを十分に利用できなくなる可能性があります。こうした設定を変更する詳しい方法については、お使いのブラウザの「ヘルプ」、またはお使いのデバイスの設定を参照してください。当社のシステムは、一部のブラウザからの「Do Not Track (トラッキング拒否)」要求やヘッダーを認識しない場合があります。同意管理プラットフォームにアクセスして、クッキーの設定を管理することもできます。当社は、クッキーに含まれる可能性のある個人情報を、お客様が当社に提供する他の個人情報と同様のデータ保護水準で取り扱います。当社のウェブサイトに関連して当社のサービス事業者が生成した情報は、当社のウェブサイトアクセスされたお客様を識別し、お客様のご関心を主に販売およびマーケティング目的で判別するために使用されます。お客様のご関心を判別する目的で、当社のサービス事業者は、当社のウェブサイト上でのお客様の動作を追跡し、ソーシャルメディア上のプロフィールや情報などの一般に公開されている情報を当社に提供します。こうした情報は第三者と共有されることはありませんが、CRM システムなど、お客様にサービスを提供する目的で、当社が使用する他のアプリケーションのサーバに保存されることがあります。

### 1.5.2. ウィジェット

当社ウェブサイトには、他社の特定のサービス（ニュース、意見、音楽など）を提供するために、当社ウェブサイト上で動作する双方向的なミニプログラムであるウィジェットが含まれている場合があります。ご利用になっているメールアドレスなどの個人情報がこのウィジェットを通じて収集され、このウィジェットの制作会社と共有される場合があります。こうした第三者企業は、各社のプライバシーポリシーに従って、お客様の個人情報をさらに処理および/または使用することがあります。

### 1.5.3. Mobile Analytics(モバイルアナリティックス)

当社では、お客様の携帯電話での当社モバイルアプリの機能性の更なる理解のために、Mobile Analytics (モバイルアナリティックス) ソフトウェアを使用しています。このソフトウェアは、お客様がアプリを使用する頻度、アプリ内で発生したイベント、使用状況の集計、パフォーマンスに関するデータ、アプリがダウンロードされた場所などの情報を記録することがあります。収集済データを当社がお客様について収集した他の情報に自動的にリンクする範囲で、当社はこれを行います。この目的はお客様に提供する

PGi サービスを改善したり、マーケティング、分析、または当社ウェブサイトの機能性を向上させたりするためです。

#### 1.5.4. フレーミング

当社が当社ウェブサイト上でフレーミング技術を採用する範囲では、お客様の個人情報を第三者のウェブサイトではなく、PGi に提供していることにご注意ください。

#### 1.6. お客様の声

PGi が個人情報を含むお客様の声/コメント/レビューを当社ウェブサイトのいずれかを掲載する場合、当社は、事前にお客様の同意を得てそのような事を行います。

#### 1.7. ソーシャルネットワークおよびパブリックフォーラム

PGi が当社ウェブサイト上で一般にアクセス可能な一定のブログおよび/またはコミュニティフォーラムを提供する場合、こうした場で提供される情報は、他の人が広い範囲で利用可能であること、また PGi の内外からのアクセスによって読み取られ、収集され、使用される可能性があることに注意する必要があります。お客様がこうしたブログやコミュニティフォーラムに投稿することを選択した情報に、PGi の外部の人がアクセスする場合、そうした情報がどのように使用されるかについての責任はアクセスした当該人物にあり、お客様の情報がそうした形で使用されることに関して当社の管理は及びません。また、個々のブログやフォーラムには、追加の規則や条件がある場合があることにご注意ください。

ソーシャルメディアアプリやウェブサイト上での個人情報の収集と共有は、ソーシャルメディア事業者のプライバシーポリシーとデータ保護の実施によって管理されています。PGi は、ソーシャルネットワーキングのサイトに関連して、以下のようないくつかの方法でお客様の情報を収集することがあります。

- a. ソーシャルネットワーキングのアカウントを利用して、お客様が PGi アプリ、またはウェブサイトにサインインする場合。
- b. ソーシャルネットワーキングのウェブサイトや PGi アプリを使用する場合、またはソーシャルネットワーキングのウェブサイト上の PGi のページに参加する（または「いいね！」を押す）ことを選択する場合。そのような場合、かかるソーシャルネットワーキングのウェブサイトは、お客様についての情報を PGi が利用できるようにする場合があります。

c. お客様がソーシャルネットワーキングのサイト上のPGiのページまたはコンテンツとやりとりする場合、当社はお客様がクリックしたリンクを知るためにクッキーを使用する場合があります。

d. お客様がソーシャルネットワーキングのご自身のページで情報を公開する場合。

当社は、この情報を本ポリシーで規定した目的で使用します。

## **1.8. チャット**

当社では、ご質問やお困りの事をお聞きするためにチャット機能を使用しています。チャット機能がオフラインの場合でも、お客様のご要望に返信できるように、当社はお客様のお名前、電子メールアドレス、電話番号を収集することがあります。

## **1.9. お子様**

当社は、13歳未満のお子様から当社ウェブサイトを通じて、意図的に個人情報を収集することはありません。ただし、13歳未満のお子様のご両親または保護者様が、お子様によって個人情報が当社に提供されたのではないかとの疑念から、当社のファイルからこの情報の削除を希望する場合は、該当するお子様のご両親または保護者様は、このポリシーの最後に記載されているプライバシーに関するお問い合わせ情報をご利用になり当社にお問い合わせください。当社が13歳未満のお子様の個人情報が検索可能な形で当社のファイルに存在することを知った場合、当社は既存のファイルからその情報を削除いたします。当社は、13歳から16歳までの未成年者の個人情報を販売することはありません。

### **1.10. 第三者のウェブサイトおよびクッキー**

当社ウェブサイトには、ソーシャルメディアのウェブサイトを含む第三者のウェブサイトへのリンクが含まれている場合があります。当社では、当社の高いデータ保護基準を共有し、プライバシーを尊重するウェブサイトのみリンクするように努めておりますが、当社はいかなる第三者のウェブサイトのコンテンツやデータ保護の実施について責任を負うものではありません。第三者のウェブサイトにおける、この第三者によるクッキーの使用は、本ポリシーの対象外です。当社は、このクッキーにアクセスしたり、これを管理したりすることはできません。このため、こうしたウェブサイトには、またはそれを介して個人情報を開示する前に、当該のウェブサイトのプライバシーポリシーを確認することをお勧めいたします。

### **1.11. 個人情報の共有**

当社は、本ポリシーに記載されている場合を除き、お客様の個人情報を販売、貸与、共有することはありません。当社は、識別情報、インターネットや電子ネットワークの活動、推論、商業情報を含む個人情報を、以下の事業者と共有することがあります。

- a. 本ポリシーで特定された目的に沿って、お客様に当社のサービスや製品を提供するために、この個人情報を使用する可能性のある関連会社。
- b. 当社に代わって機能やサービスを実行するデータ処理業者として、当社が任命した第三者のサービス事業者。当社に代わってサービスを実行するために必要な個人情報のみが提供されますが、当社はその他の目的でこのデータを使用することを許可していません。（例えば、ウェブホスティングサービス事業者、オンラインチャット事業者および電子メールサービス事業者、マーケティングおよび広告サービス事業者、ソーシャルネットワーク事業者、データ分析サービスおよびデータエンリッチメントサービス事業者）。
- c. 司法および政府当局またはその他の法執行機関や規制当局。当社が法的義務を遵守し、こうした機関から受けた要求や命令を処理するという観点から共有されません。
- d. 法的手続き、請求、苦情、その他の問い合わせの場合には、裁判所、弁護士、その他の関係者に対して、かかる状況で必要とされる場合に共有されます。
- e. 当社の事業が売却された場合、または他の事業と統合された場合は、当社の顧問、売却予定企業の顧問、および本事業の新しい所有者。

当社は、16歳未満の未成年者の個人情報を販売することはありません。

## 2. ビジネスソリューションのユーザー

この条項は、当社のビジネスソリューションを使用する組織に勤務している場合、または本ポリシーにリンクする当社のモバイルアプリケーション インターフェース（以下「アプリ」といいます）を通じて当社のビジネスソリューションを使用している場合に適用されます。当社が提供するビジネスソリューションには、音声、ビデオ、画面共有によるオンライン会議、および/またはインタラクティブなウェビナーや大規模なウェブキャストによるイベントを主催するためのソリューション（以下「会議ソリューションおよびイベントソリューション」といいます）が含まれます。

お客様の個人情報は、当社のお客様（ユーザーの雇用主）との関係を管理するために使用されます。これには、請求書および契約の管理の目的、ソフトウェアの更新、アップグレードおよびシステムの強化に関連する各種通知、または許可を得ている場合には、当社のビジネスソリューションを促進する目的が含まれます。



また、当社がビジネスソリューションサービスを提供する際にも、お客様の情報を使用いたします。お客様が当社の会議ソリューションおよびイベントソリューションをご利用になる場合、お客様の雇用主が、当社によって処理されるお客様の情報の種類および処理方法を管理しており、お客様の情報の使用については、お客様の雇用主が責任を負うこととなります。こうした状況下におけるお客様の個人情報の使用に関し詳細情報が必要な場合、またはお客様の個人情報に対する当社の対応をご希望の場合は、お客様の雇用主に直接ご連絡いただき、個人データ保護方針を確認することをお勧めいたします。この場合本方針は適用されません。

## 2.1. 収集する情報

当社は、お客様とのビジネス上の関係を管理する目的で、お客様の氏名、仕事上の連絡先に関する詳細、役職および/またはご署名を収集します。具体的には、サービス契約内容を実施し、管理し、請求書を送付し、当社ビジネスソリューションに関する製品通知や情報発信する目的で使用いたします。

当社はまた、お客様の氏名、またはご利用のユーザ-名、連絡先の詳細、IP アドレスとアクセス番号といった情報を処理する必要があります。次の情報はサービスのご利用に伴い生成されます。会議時間、イベントの期間、日時、参加者の数、ウェブブラウザのバージョン、当社サーバとの間のビットレート、会議やイベント中に録画されたコンテンツ、プラットフォームにアップロードされたファイル。

## 2.2. 個人情報の使用方法と理由

当社は、以下の目的のために個人情報を収集し、使用します。(a) 新規 PGI ソリューションやサービス、特徴や機能について、お客様にお知らせすることを含め、お客様との関係を管理するため、(b) 当社のシステムや運用のセキュリティ、会計、請求書送付、監査目的、法的請求権の行使や防御を含む、当社の正当な事業利益を保護するために必要な場合、(c) ネットワーク上でお客様とのコミュニケーションを可能にし、必要に応じて緊急コールサービスを提供するため、(d) 当社の法的義務（例えば、電気通信事業法に基づく当社の義務など）を遵守するため。

## 2.3. 個人情報処理が適法であることの根拠（欧州経済地域のみ適用）

PGI は、一般データ保護規則（GDPR）に定められた以下の条件の 1 つ以上が適用される場合に個人情報を処理します。

- a. 当社の業務を遂行し当社または当社の子会社の正当な利益を追求するために必要な場合。特に、以下の理由でお客様の個人情報を収集、使用、および保存する場合。当社のお客様に連絡をとり、お客様との関係を管理するため。お客様に当社

サービスを利用していただくため。当社のシステムならびに運用のセキュリティと適切なパフォーマンスを確保するため。会計、請求書発行、監査目的のため。および法的要求の立証、行使、または防御のため。

- b. 政府または法執行機関からの要請を処理するための要件、お客様が緊急電話番号に電話をかけることができるようにする要件、または国によってはお客様の代理人の身元を確認するための要件を含む電気通信事業法上の義務などの、当社が法的義務を遵守するために必要な場合。

## 2.4. 個人情報の共有

当社は、本ポリシーに記載されている場合を除き、お客様の個人情報を販売、共有、貸与することはありません。

当社は、以下に区分される第三者と個人情報を共有することがあります。

- a. 上記で特定された目的のために、PGI に代わって個人情報を処理し、当社事業の運営を支援する第三者のサービスプロバイダー。こうしたサービスプロバイダーは、本ポリシーの下部にあるリンク先から入手可能な「下請情報処理業者および下請業者」の一覧表に記載されています。こうしたサービスプロバイダーは、自社の目的のために、お客様の情報を使用することは許されていません。
- b. その他の PGI の関連会社は、本ポリシーの下部にあるリンク先から入手可能な「下請処理業者および下請業者」の一覧表に記載されています。
- c. お客様の雇用主には、当社がサービスを実行し、当社の契約上の義務を遵守するために必要な範囲内で個人情報が共有されます。
- d. 司法や政府当局、その他の法執行機関や規制当局。当社が法的義務を遵守し、こうした機関から受けた要求や命令を処理するという観点から共有されます。
- e. 法的手続き、請求、苦情、その他の問い合わせの場合には、裁判所、弁護士、その他の関係者に対して、かかる状況で必要とされる場合に共有されます。
- f. 当社の事業が売却された場合、または他の事業と統合された場合は、当社の顧問、売却予定企業の顧問、および本事業の新しい所有者。

## 3. お客様の権利および当社のデータ保護の実施

### 3.1. お客様の権利

お住いの地域によって、権利が異なる場合があります。特に、お客様が欧州連合（EU）または米国カリフォルニア州にお住まいの場合は、お客様には、以下に記載されている特定の権利があります。当社がお客様の個人情報をどのように使用し、お客様の権利を

満足させるかについて、ご質問やご懸念がある場合は、本ポリシーの最後に記載されている連絡先にお問い合わせください。

### 3.1.1. 欧州連合域内にお住まいのお客様

お客様が欧州連合域内にお住まいの場合、お客様には、当社がお客様の個人情報を保有しているかどうかを当社に照会し、お客様の個人情報のコピーを入手する権利があります。場合によっては、お客様はご自身の個人情報を削除したり、個人情報の処理を制限（現行の処理を停止）したりする権利があります。また、お客様には、お客様の同意を得て当社に提供されたお客様の個人情報を、構造化された機械読み取り可能な形式で取得したり、この情報を別の管理者に共有（移転）するよう当社に要請したりする権利があります。さらに、お客様の個人情報の処理に異議を唱えることができます（特に、契約やその他の法的要件を満たすためにデータを処理する必要がある場合や、ダイレクトマーケティングのためにデータを使用している場合など）。例えば、お客様の要求を満たすことで別の人の個人情報が明らかになる場合や、法律で保持することが義務付けられている情報、または保持にやむを得ない正当な利益がある情報の削除を要求された場合などには、この権利は制限されることがあります。こうした権利のいずれかを行使したり、その他の情報を入手するには、以下に記載されている「プライバシー」関連の連絡先から当社にお問い合わせください。また、EU のデータ保護当局に苦情を申し立てる権利もあります。

### 3.1.2. カリフォルニア州にお住まいのお客様

お客様が米国カリフォルニア州にお住まいで、当社ウェブサイトをご利用の場合には、以下の権利があります。

- 当社がお客様について収集した個人情報の区分、お客様の個人情報が収集されるソースの区分、お客様の個人情報を収集するための事業目的または商業目的、事業目的のために当社が開示した個人情報の区分、お客様について売却した個人情報の区分（該当する場合）、お客様の個人情報を共有した第三者の区分、および該当する場合には、お客様の個人情報を売却または開示するための事業目的または商業目的を開示するよう、毎年2回まで当社に要求する権利。
- 一定の例外はありますが、お客様の個人情報を削除するよう要求する権利。
- お客様に関して収集した特定の情報のコピーを容易に使用できる形式で要求する権利。

下記のプライバシーに関する連絡先から、上記のプライバシー権を行使するため要求（本人の身元確認が必要）を行うことができます。当社は、お客様がPGiに提供した情報に基づく一連の質問を通じて、お客様の身元を確認した上で、お客様の要求に対応す

ることができます。個人情報に関連して本人の身元確認が必要な要求を提出できるのは、お客様自身またはお客様に代わって行動することが法的に認められた代理人だけであることにご注意ください。権限を与えられた代理人は、以下の場合、お客様に代わって要求を提出することができます。(a) その代理人がカリフォルニア州で事業を行うためにカリフォルニア州長官に登録されており、要求を提出するための書面による許可をお客様から得ており、身元確認手続きにしたがって身元が確認される場合。または(b) お客様が、お客様に代わって行動する代理権を代理人に付与している場合。当社は、適切な身元確認を行った後、追加の時間が必要な場合を除き、45 暦日以内にお客様の要求に対応し、その場合にはその旨をお知らせいたします。お客様は、カリフォルニア州消費者プライバシー法によって付与されたプライバシーの権利を行使する事によって、PGi による差別的な扱いを受けることはありません。とりわけ、当社は以下のことをいたしません。(i) 当社のビジネスソリューションへのアクセスを拒否すること。(ii) 当社のビジネスソリューションの使用に異なる料金を請求すること。または(ii) 異なる品質のサービスを提供すること。上記の権利は、当社のビジネスソリューションをご利用の際には適用されません。この場合、当社がサービスを提供した相手先企業に対して要求を行う必要があります。

- 当社は、第三者企業と提携して、当社ウェブサイト広告を表示したり、他のサイトの広告を管理したりしています。また、当社ウェブサイトでは、者のベンダーと第三者のクッキーを共に使用して、お客様の広告インプレッション、広告サービスのその他の使用、およびこの広告インプレッションおよび広告サービスとのやりとりが当社のウェブサイトへのアクセスにどのように関連しているかを報告しています。当社はこれをお客様へのサービスを改善するために役立てています。当社のウェブサイトにある「個人情報を販売しない」リンクをクリックして設定することにより、この権利を行使することができます。オプトアウトする各デバイスおよび各 Web ブラウザーからプリファレンスを設定する必要があります。この機能は Cookie を使用して設定を記憶するため、ブラウザからすべての Cookie をクリアする場合は、設定を再設定する必要があります。

当社はダイレクトマーケティング目的で第三者企業とお客様の個人情報を共有することはありません。

### 3.2. ご希望の連絡手段

お客様は、当社が送信したどのメールからでもアクセス可能な PGi マーケティング環境設定センター (PGi Marketing Preference Center) から、または、ご登録メールアドレスを使用して [emailunsubscribe@pgi.com](mailto:emailunsubscribe@pgi.com) 宛てに電子メールを送信することで、通信許

可の設定や変更、連絡先情報の更新を行うことができます。また、当社から送信されたプロモーションまたはマーケティング目的の電子メールを介して、電子メールのご希望の設定をオプトアウト、またはさらに更新することができます。この選択肢は、PGi ビジネスソリューションの一部である取引サービスコミュニケーションまたは、メッセージに含まれる独自の配信停止オプションを持つ情報通信には適用されません。

### 3.3. 個人情報の保管

- a. お客様との関係を管理するためにお客様の従業員の個人情報を処理する場合、ビジネスソリューション提供中に加え、その後最長 14 ヶ月間までこのような情報の処理を行います。
- b. マーケティングや事業分析の目的で、またはお客様の同意を得て個人情報を処理する場合、お客様が停止を求めるまで、そして停止後の短期間（お客様の要求を実行できるようにするため）データを処理いたします。当社はまた、今後もお客様の要求を尊重できるように、お客様がダイレクトマーケティングを送信しないように、またはお客様のデータを処理しないように要求した事実を記録しておきます。
- c. その他のすべての場合において、当社はおお客様の個人情報を、収集した目的を達成するために必要とされる範囲で、また、紛争の解決、当社との契約の履行、または当社の法的義務、規制上または契約上の義務を遵守するために必要とされる期間、保持します。

### 3.4. セキュリティ

当社は、お客様の個人情報を保護するために、合理的な技術的・組織的セキュリティ管理を提供しています。しかしながら、当社の努力にもかかわらず、いかなるセキュリティ管理も完全に有効ではなく、PGi はお客様の個人情報のセキュリティを確保または保証することはできません。インターネットをご利用の際には、お客様ご自身が個人情報を保護するためにあらゆる予防措置をとることをお勧めします。例えば、パスワードを頻繁に変更し、パスワードを作成する際には、文字、数字、記号の組み合わせを使用し、安全な閲覧ブラウザを使用するようにしてください。

### 3.5. 個人情報の転送

お客様の個人情報は、世界のさまざまな地域にある PGi のサーバとサービス事業者のサーバに保存されています。EEA、スイス、またはイギリスにお住まいのお客様からの情報は、EU 委員会が適切な水準のデータ保護が提供されていると認めていない EEA 以外の国に転送されたり、遠隔アクセスされたりする場合があります。当社は EU 委員会

が承認した標準的契約条項に依存いたします。このメカニズムが適用されない場合でも、お客様の利益のために契約に基づいてサービスを提供するため、法的要求を行使または防御するため、国家安全保障や法執行の要件を満たすなどの公的機関からの合法的な要求に対応するため、またはデータ保護法に基づいてやむを得ない、正当な利益を満たすために必要な場合、かかる転送に関してお客様の明示的な同意を得た後、当社は個人情報を EEA 域外の第三者に転送することがあります。関連するメカニズムに関する情報のコピーは、ご要望に応じて、下記の「個人情報のお問い合わせ先」の条項に記載されている連絡先までご連絡いただければ、お客様の検討のために提供することができます。

### 3.6. 論争の解決

お客様にプライバシーやデータ利用に関する未解決の問題があり、当社が十分に対応していない場合は、無償で利用できる、米国第三者紛争解決機関（[feedback-form.truste.com/watchdog/request](https://feedback-form.truste.com/watchdog/request)）にお問い合わせください

### 3.7. 遵守の確認およびポリシーの変更

当社は、本ポリシーの遵守を定期的に見直し、当社データ保護慣行の変更を反映するために本ポリシーを更新する権利を有します。当社のウェブサイト上で本ポリシーを定期的に見直し、変更の有無をご確認ください。当社が重要な変更を行った場合は、当社ウェブサイト上にて通知を掲載するか、必要に応じて、変更が有効になる前に、変更についてお知らせするために電子メールでお客様にご連絡いたします。

### 3.8. プライバシーに関するお問い合わせ情報

本ポリシーや当社の個人情報の処理方法に関するご質問やご意見がありましたら、下記の連絡先にお問い合わせください。

メールアドレス：[Privacy@pgi.com](mailto:Privacy@pgi.com)、または [Europe.Privacy@pgi.com](mailto:Europe.Privacy@pgi.com)

ご連絡先のオフィス：  
Premiere Global Services, Inc.  
2475 Northwinds Pkwy  
Suite 200  
Alpharetta, GA 30009

最新更新日：2021年5月12日